

Termeni și condiții de accesare a Abonamentelor Individuale SVT

Furnizorul de servicii veterinare de tratament , prevenție și profilaxie, Spitalul Veterinar Transilvania, asigură beneficiarului abonamentului SVT accesul integral și nelimitat la serviciile de sănătate enumerate în tabelul de beneficii din Anexa la Termeni și condiții de accesare a abonamentelor individuale SVT .

Costul Serviciilor oferite

Furnizorul se angajează să permită utilizarea acestor servicii, cu condiția respectării stricte a termenilor, excluderilor și clauzelor convenite, și în baza achitării contravalorii abonamentului individual SVT ales din lista de mai jos, la termenele stabilite în prezentul document.

Secțiunile următoare detaliază modul în care părțile își vor îndeplini obligațiile asumate.

Nerespectarea acestora de către beneficiarul abonamentului SVT exonerează Furnizorul de orice responsabilitate și permite suspendarea serviciilor până la remedierea situației.

CAPITOLUL I - Servicii medicale veterinare

Spitalul Veterinar Transilvania asigură, prin prezentul contract, furnizarea serviciilor medicale veterinare pentru animale de companie.

Serviciile sunt acoperite integral conform Anexei la acest document (Termeni și condiții de accesare a Abonamentelor Individuale SVT).

CAPITOLUL II - Accesarea serviciilor medicale veterinare

A. Procedura de efectuare a programărilor în cadrul Spitalului Veterinar

Orice deținător de abonament individual al Spitalului Veterinar, care solicită serviciile medicale oferite, este considerat client. În cazul serviciilor medicale veterinare, pacientul este animalul de companie, iar stăpânul acestuia este clientul Spitalului Veterinar.

Pacientul reprezintă orice animal de companie, sănătos sau bolnav, care are nevoie de servicii medicale de prevenție, profilaxie și tratament, în scop diagnostic, profilactic sau terapeutic. Stăpânul pacientului, adică clientul, are dreptul de a fi informat cu privire la starea de sănătate a animalului său de companie, intervențiile medicale propuse, riscurile potențiale ale fiecărei proceduri, alternativele existente la procedurile propuse,

inclusiv neefectuarea tratamentului și nerespectarea recomandărilor medicale, precum și date despre diagnostic și prognostic.

Clientul este responsabil să apeleze la serviciile medicale ale furnizorului pentru animalul său de companie, în caz de necesitate.

- Pentru serviciile Spitalului Veterinar Transilvania deținătorii de abonamente de tratament, profilaxie și prevenție vor suna la numărul de telefon 0369991.

Consultațiile de specialitate, respectiv urgențe și alte investigații care nu sunt incluse în abonament, se vor achita conform listei de prețuri.

Clientul are obligația de a respecta, pe lângă regulamentele furnizorului, și prevederile contractuale, în următoarele condiții:

- să aibă o conduită civilizată față de personalul medico-sanitar.
- să respecte cu strictețe tratamentul și indicațiile medicului veterinar.
- să se prezinte la controalele periodice stabilite împreună cu medicul.

Accesarea serviciilor medicale veterinare se face exclusiv prin programare la call-center, la numărul de telefon 0369 991, disponibil de luni până sâmbătă între orele 08:00 – 20:00. La momentul efectuării programării, clientul trebuie să țină cont de următoarele aspecte esențiale:

- să comunice operatorului call-center numele deținătorului de abonament.
- să comunice operatorului call-center numele pacientului;
- să cunoască tipul abonamentului deținut;
- să se informeze privind eventualele costuri ale serviciului dorit.

B. Procedura de accesare a serviciilor veterinare în cadrul SVT

- În urma programării, pacientul va merge la Spitalul Veterinar Transilvania se va prezenta la recepție și va avea asupra sa actul de identitate; furnizează informații recepționerei (specialitatea la care are programare, tipul investigației care va fi accesată, numele pacientului), se asigură că serviciul dorit este inclus în abonamentul pe care îl deține sau verifică costul și discountul de care va beneficia. Dacă pacientul nu respectă ora la care a fost programat și întârzie mai mult de 15 minute la programare, medicul îi poate refuza consultația și aceasta se va reprograma.

C. Procedura de accesare a analizelor de laborator și a investigațiilor în cadrul SVT.

- Posesorul abonamentului va beneficia, în funcție de pachetul de servicii medicale de profilaxie și prevenție detinut, de consulturi gratuite efectuate în cadrul Spitalului Veterinar Transilvania.

Celelalte investigații care nu sunt incluse în abonament, vor fi platite de către beneficiar la preț de receptie.

D. Procedura de accesare a serviciilor de Urgențe în cadrul SVT

- Pentru urgente, beneficiarul va contacta serviciul telefonic medical la numărul de telefon 0369991, la care va răspunde un medic 24/24h, 7/7 zile pentru consiliere medicală. Medicul va adresa câteva întrebări simple care au ca scop triajul și va decide, după caz dacă este necesar să se deplaseze de urgență în cadrul Spitalului Veterinar Transilvania sau problema va putea fi amânată până ziua următoare.

E. Modalități de plată

- Abonamentele din cadrul Spitalului Veterinar Transilvania vor fi valabile pentru o perioadă de 12 luni calendaristice, beneficiarul efectuând plata în avans pentru toată perioada.

- Consultațiile de specialitate, respectiv urgențe și alte investigații care nu sunt incluse în abonament, se vor achita conform listei de preturi.

CAPITOLUL III – Servicii medicale veterinare neacoperite de abonamente

Următoarele servicii veterinare nu sunt oferite în baza abonamentelor SVT.

a) Orice serviciu medical care nu este menționat în Anexa la acest document;

b) Proceduri medicale de investigare sau tratament cu caracter experimental, specifice cercetării medicale, precum și consecințele acestora;

c) Sunt excluse din cadrul abonamentelor toate investigațiile / analizele care se efectuează prin parteneri externi și care nu pot fi efectuate în cadrul Spitalului Veterinar Transilvania.

CAPITOLUL IV – Suspendarea contractului

- Este strict interzisă filmarea și/sau înregistrarea consultațiilor și investigațiilor medicale în cadrul SVT sau a rețelei agreate, sub sancțiunea suspendării abonamentului pentru următoarele 6 luni;
- În cazul clienților care au un comportament agresiv sau emit obiecții nefondate cu privire la modul de prestare a serviciilor, cu scopul de a se sustrage obligației de plată, abonamentul SVT poate fi suspendat pentru o perioadă de 2 luni;
- Dacă pacientul nu se poate prezenta la programare, acesta trebuie să sune la Serviciul Clienți SVT cu cel puțin 2 ore înainte pentru anularea programării; la peste 4 programări neonorate și neanunțate, abonamentul SVT va fi suspendat pentru o perioadă de 1 lună, din momentul ultimei programări neonorate.

- **Tabel de beneficii al abonamentelor Spitalului Veterinar Transilvania**

Grilă Abonamente

Abonamente	Avantaj	Standard	Standard Plus	Senior	Senior Premium
COST lei/lună	35	50	70	80	99
Set anual de analize de bază	-20%	Biochimie - 6 parametri / Hematologie / Ecografie abdominală	Biochimie - 6 parametri / Hematologie / Ecografie abdominală	Biochimie - 12 parametri / Hematologie / Ecografie abdominală / Examen radiologic, rx, 2 expuneri / Examen complet urină	Biochimie - 12 parametri / Hematologie / Ecografie abdominală / Examen radiologic, rx, 2 expuneri / Examen complet urină
Consult	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Consult de specialitate	X	-50%	Gratuit 2/an	-50%	Gratuit 4/an
Investigații laborator, imagistică, radiologie	-20%	-30%	-40%	-30%	-40%
Consult de urgență	X	-50%	Gratuit	-50%	Gratuit
Intervenții chirurgicale	X	-15%	-20%	-15%	-20%
Vârsta	0 - 7ani	0 - 7ani	0 - 7ani	7ani +	7ani +

*Pentru abonamentele colective, pentru companii, se oferă extra reducere.

Anexa 1 la Termeni și Condiții Abonamente SVT

Următoarele servicii, investigații și analize sunt incluse în abonamentele individuale SVT conform condițiilor și mențiunilor din cadrul fiecărui abonament sau în limitele prevăzute de acestea.

A. Abonament Avantaj include:

1. Reducere de 20% la setul anual de analize de bază, care sunt:

- Biochimie 6 parametri:
 - TP – Proteina totala
 - ALP- Fosfataza Alcalina
 - GLU - Glucoza
 - GPT/ALT- Alaninaminotransferaza
 - CRE- Creatinina
 - BUN- Uree
- Hematologie
- Ecografie abdominală

2. Consultul General care este gratuit în limita a 12 consulturi pe an.

3. Reducere de 20% la toate investigațiile efectuate în cadrul Spitalului Veterinar Transilvania.

Acestea sunt:

Tip Analiză	Denumire medicală	Descriere
Analiza laborator	cPL	
Analiza laborator	T4	Tiroxina
Analiza laborator	TSH	Hormon de stimulare tiroidiana
Analiza laborator	Cortisol	Cortisol
Analiza laborator	Progesterone	Progesteron
Analiza laborator	NT-proBNP/Troponin I	
Analiza laborator	cCRP	Proteina C Reactiva
Analiza Laborator (panel)	HEMATOLOGIE	Ecamen hematologic complet
Analiza laborator	ALP	Fosfatza Alcalina
Analiza laborator	CPK	Creatinfosfotinaza
Analiza laborator	GGT	Glutamiltransferaza
Analiza laborator	GOT/AST	Aspartataminotransferaza
Analiza laborator	GPT/ALT	Alaninaminotransferaza
Analiza laborator	LDH	Lactat dehidrogenaza
Analiza laborator	ALB	Albumina
Analiza laborator	BUN	Uree
Analiza laborator	Calcium	Calciu
Analiza laborator	CRE	Creatinina
Analiza laborator	GLU	Glucoza
Analiza laborator	IP	Fosfor
Analiza laborator	Magnesium	Magnesium
Analiza laborator	NH3	Amoniac
Analiza laborator	TBIL	Bilirubina

Analiza laborator	TCHO	Colesterol
Analiza laborator	TG	Tiroglobulina
Analiza laborator	TP	Proteina Totala
Analiza Laborator (panel)	ELECTROLITI	
Analiza Laborator (panel)	%BIOCHIMIE 12 PARAMETRI	
Analiza Laborator (panel)	%ELECTROLITI	
Analiza Laborator (panel)	%PROFIL HEPATIC	
Analiza Laborator (panel)	%PROFIL PREOPERATOR	
Analiza Laborator (panel)	%PROFIL RENAL	
Analiza laborator	GLOBULINA	

4. Reducere de 20% pentru:
- Examen ecografic abdominal ,
 - Examen ecografic cardiac,
 - Examen ecografic ocular,
 - Examen ecografic de gestație
 - Radiologie

Sunt excluse din cadrul abonamentelor toate investigațiile / analizele care se efectuează prin parteneri externi (ex. Synevo, Laboratoare independente...) și care nu pot fi efectuate în cadrul Spitalului Veterinar Transilvania.

B. Abonamentul Standard include:

1. Set anual de analize de bază:
 - Biochimie 6 parametri:
 - TP – Proteina totala
 - ALP- Fosfataza Alcalina
 - GLU - Glucoza
 - GPT/ALT- Alaninaminotransferaza
 - CRE- Creatinina
 - BUN- Uree
 - Hematologie
 - Ecografie abdominală
2. Consultul general este gratuit în limita a 12 consulturi pe an.
3. Reducere de 50% la consultațiile de specialitate. Acestea sunt:
 - Consult Cardiologic
 - Consult Dermatologic
 - Consult Chirurgical
 - Consult Ortopedic
4. Reducere de 30% la toate investigațiile efectuate în cadrul Spitalului Veterinar Transilvania.

Tip Analiză	Denumire medicală	Descriere
Analiza laborator	cPL	
Analiza laborator	T4	Tiroxina

Analiza laborator	TSH	Hormon de stimulare tiroidiana
Analiza laborator	Cortisol	Cortisol
Analiza laborator	Progesterone	Progesteron
Analiza laborator	NT-proBNP/Troponin I	
Analiza laborator	cCRP	Proteina C Reactiva
Analiza Laborator (panel)	HEMATOLOGIE	Ecamen hematologic complet
Analiza laborator	ALP	Fosfata Alcalina
Analiza laborator	CPK	Creatinfosfotinaza
Analiza laborator	GGT	Glutamiltransferaza
Analiza laborator	GOT/AST	Aspartataminotransferaza
Analiza laborator	GPT/ALT	Alaninaminotransferaza
Analiza laborator	LDH	Lactat dehidrogenaza
Analiza laborator	ALB	Albumina
Analiza laborator	BUN	Uree
Analiza laborator	Calcium	Calciu
Analiza laborator	CRE	Creatinina
Analiza laborator	GLU	Glucoza
Analiza laborator	IP	Fosfor
Analiza laborator	Magnesium	Magnesium
Analiza laborator	NH3	Amoniac
Analiza laborator	TBIL	Bilirubina
Analiza laborator	TCHO	Colesterol
Analiza laborator	TG	Tiroglobulina
Analiza laborator	TP	Proteina Totala
Analiza Laborator (panel)	ELECTROLITI	
Analiza Laborator (panel)	%BIOCHIMIE 12 PARAMETRI	
Analiza Laborator (panel)	%ELECTROLITI	
Analiza Laborator (panel)	%PROFIL HEPATIC	
Analiza Laborator (panel)	%PROFIL PREOPERATOR	
Analiza Laborator (panel)	%PROFIL RENAL	
Analiza laborator	GLOBULINA	

5. Reducere de 30% pentru:

- Examen ecografic abdominal ,
- Examen ecografic cardiac,
- Examen ecografic ocular,
- Examen ecografic de gestație
- Radiologie

6. Reducere de 50% pentru Consultul de Urgență (pe timp de noapte sau sărbători legale sau în afara programului de zi, adică **L - S: 08:00 - 20:00**) efectuat în cadrul Spitalului Veterinar Transilvania.

7. Reducere de 15% la orice intervenție chirurgicală efectuată în cadrul SVT.

Sunt excluse din cadrul abonamentelor toate investigațiile / analizele care se efectuează prin parteneri externi (ex. Synevovet, Laboratoare independente...) și care nu pot fi efectuate în cadrul Spitalului Veterinar Transilvania.

C. Abonamentul Standard Plus include:

1. Set anual de analize de bază:

-Biochimie 6 parametri:

- TP – Proteina totala
- ALP- Fosfataza Alcalina
- GLU - Glucoza
- GPT/ALT- Alaninaminotransferaza
- CRE- Creatinina
- BUN- Uree

-Hematologie

-Ecografie abdominală

2. Consultul general este gratuit în limita a 12 consulturi pe an.

3. Consultațiile de specialitate sunt gratuite în limita a 2 consulturi pe an. Acestea sunt:

- Consult Cardiologic
- Consult Dermatologic
- Consult Chirurgical
- Consult Ortopedic

4. Reducere de 40% la toate investigațiile efectuate în cadrul Spitalului Veterinar Transilvania.

Tip Analiză	Denumire medicală	Descriere
Analiza laborator	cPL	
Analiza laborator	T4	Tiroxina
Analiza laborator	TSH	Hormon de stimulare tiroidiana
Analiza laborator	Cortisol	Cortisol
Analiza laborator	Progesterone	Progesteron
Analiza laborator	NT-proBNP/Troponin I	
Analiza laborator	cCRP	Proteina C Reactiva
Analiza Laborator (panel)	HEMATOLOGIE	Ecamen hematologic complet
Analiza laborator	ALP	Fosfatza Alcalina
Analiza laborator	CPK	Creatinfosfotinaza
Analiza laborator	GGT	Glutamilttransferaza
Analiza laborator	GOT/AST	Aspartataminotransferaza
Analiza laborator	GPT/ALT	Alaninaminotransferaza
Analiza laborator	LDH	Lactat dehidrogenaza
Analiza laborator	ALB	Albumina
Analiza laborator	BUN	Uree
Analiza laborator	Calcium	Calciu
Analiza laborator	CRE	Creatinina

Analiza laborator	GLU	Glucoza
Analiza laborator	IP	Fosfor
Analiza laborator	Magnesium	Magnesium
Analiza laborator	NH3	Amoniac
Analiza laborator	TBIL	Bilirubina
Analiza laborator	TCHO	Colesterol
Analiza laborator	TG	Tiroglobulina
Analiza laborator	TP	Proteina Totala
Analiza Laborator (panel)	ELECTROLITI	
Analiza Laborator (panel)	%BIOCHIMIE 12 PARAMETRI	
Analiza Laborator (panel)	%ELECTROLITI	
Analiza Laborator (panel)	%PROFIL HEPATIC	
Analiza Laborator (panel)	%PROFIL PREOPERATOR	
Analiza Laborator (panel)	%PROFIL RENAL	
Analiza laborator	GLOBULINA	

5. Reducere de 40% pentru:

- Examen ecografic abdominal ,
- Examen ecografic cardiac,
- Examen ecografic ocular,
- Examen ecografic de gestație
- Radiologie

6. Consultul de Urgență este gratuit (pe timp de noapte sau sărbători legale sau în afara programului de zi, adică **L - S: 08:00 - 20:00**) efectuat în cadrul Spitalului Veterinar Transilvania.

7. Reducere de 20% la orice intervenție chirurgicală efectuată în cadrul SVT.

Sunt excluse din cadrul abonamentelor toate investigațiile / analizele care se efectuează prin parteneri externi (ex. Synevovet, Laboratoare independente...) și care nu pot fi efectuate în cadrul Spitalului Veterinar Transilvania.

D. Abonamentul Senior include:

1.Set anual de analize comprehensive care includ:

-Biochimie 12 parametri (Comprehensive)

- TP- Proteina totala
- ALB – Albumina
- ALP- Fosfataza Alcalina
- GLU- Glucoza
- TBIL- Bilirubina
- IP- Fosfor
- TCHO – Colesterol
- GGT- Glutamiltransferaza
- GPT/ALT- Alaninaminotransferaza
- Ca- Calciu
- CRE- Creatinina
- BUN - Uree

- Examen Hematologic complet
- /Ecografie abdominală
- Examen radiologic, rx, 2 expuneri
- Examen complet urină

2. Consultul general este gratuit în limita a 12 consulturi pe an.

3. Reducere de 50% la consultațiile de specialitate. Acestea sunt:

- Consult Cardiologic
- Consult Dermatologic
- Consult Chirurgical
- Consult Ortopedic

4. Reducere de 30% la toate investigațiile efectuate în cadrul Spitalului Veterinar Transilvania.

Tip Analiză	Denumire medicală	Descriere
Analiza laborator	cPL	
Analiza laborator	T4	Tiroxina
Analiza laborator	TSH	Hormon de stimulare tiroidiana
Analiza laborator	Cortisol	Cortisol
Analiza laborator	Progesterone	Progesteron
Analiza laborator	NT-proBNP/Troponin I	
Analiza laborator	cCRP	Proteina C Reactiva
Analiza Laborator (panel)	HEMATOLOGIE	Examen hematologic complet
Analiza laborator	ALP	Fosfatza Alcalina
Analiza laborator	CPK	Creatinfosfotinaza
Analiza laborator	GGT	Glutamilttransferaza
Analiza laborator	GOT/AST	Aspartataminotransferaza
Analiza laborator	GPT/ALT	Alaninaminotransferaza
Analiza laborator	LDH	Lactat dehidrogenaza
Analiza laborator	ALB	Albumina
Analiza laborator	BUN	Uree
Analiza laborator	Calcium	Calciu
Analiza laborator	CRE	Creatinina
Analiza laborator	GLU	Glucoza
Analiza laborator	IP	Fosfor
Analiza laborator	Magnesium	Magnesium
Analiza laborator	NH3	Amoniac
Analiza laborator	TBIL	Bilirubina
Analiza laborator	TCHO	Colesterol
Analiza laborator	TG	Tiroglobulina
Analiza laborator	TP	Proteina Totala
Analiza Laborator (panel)	ELECTROLITI	
Analiza Laborator (panel)	%BIOCHIMIE 12 PARAMETRI	
Analiza Laborator (panel)	%ELECTROLITI	
Analiza Laborator (panel)	%PROFIL HEPATIC	
Analiza Laborator (panel)	%PROFIL PREOPERATOR	
Analiza Laborator (panel)	%PROFIL RENAL	

Analiza laborator	GLOBULINA	
-------------------	-----------	--

5. Reducere de 30% pentru:

- Examen ecografic abdominal ,
- Examen ecografic cardiac,
- Examen ecografic ocular,
- Examen ecografic de gestație
- Radiologie

6. Reducere de 50% pentru Consultul de Urgență (pe timp de noapte sau sărbători legale sau în afara programului de zi, adică **L - S: 08:00 - 20:00**) efectuat în cadrul Spitalului Veterinar Transilvania.

7. Reducere de 15% la orice intervenție chirurgicală efectuată în cadrul SVT.

Sunt excluse din cadrul abonamentelor toate investigațiile / analizele care se efectuează prin parteneri externi (ex. Synevovet, Laboratoare independente...) și care nu pot fi efectuate în cadrul Spitalului Veterinar Transilvania.

E. Abonamentul Senior Premium include :

1.Set anual de analize comprehensive care includ:

-Biochimie 12 parametri (Comprehensive)

- TP- Proteina totala
- ALB – Albumina
- ALP- Fosfataza Alcalina
- GLU- Glucoza
- TBIL- Bilirubina
- IP- Fosfor
- TCHO – Colesterol
- GGT- Glutamiltransferaza
- GPT/ALT- Alaninaminotransferaza
- Ca- Calciu
- CRE- Creatinina
- BUN - Uree

-Examen Hematologic complet

-/Ecografie abdominală

-Examen radiologic, rx, 2 expuneri

-Examen complet urină

2.Consultul general este gratuit în limita a 12 consulturi pe an.

3.Consultațiile de specialitate sunt gratuite în limita a 4 consulturi pe an. Acestea sunt:

- Consult Cardiologic
- Consult Dermatologic
- Consult Chirurgical
- Consult Ortopedic

4. Reducere de 40% la toate investigațiile efectuate în cadrul Spitalului Veterinar Transilvania.

Tip Analiză	Denumire medicală	Descriere
Analiza laborator	cPL	
Analiza laborator	T4	Tiroxina
Analiza laborator	TSH	Hormon de stimulare tiroidiana
Analiza laborator	Cortisol	Cortisol
Analiza laborator	Progesterone	Progesteron
Analiza laborator	NT-proBNP/Troponin I	
Analiza laborator	cCRP	Proteina C Reactiva
Analiza Laborator (panel)	HEMATOLOGIE	Ecamen hematologic complet
Analiza laborator	ALP	Fosfatza Alcalina
Analiza laborator	CPK	Creatinfosfotinaza
Analiza laborator	GGT	Glutamyltransferaza
Analiza laborator	GOT/AST	Aspartataminotransferaza
Analiza laborator	GPT/ALT	Alaninaminotransferaza
Analiza laborator	LDH	Lactat dehidrogenaza
Analiza laborator	ALB	Albumina
Analiza laborator	BUN	Uree
Analiza laborator	Calcium	Calciu
Analiza laborator	CRE	Creatinina
Analiza laborator	GLU	Glucoza
Analiza laborator	IP	Fosfor
Analiza laborator	Magnesium	Magnesium
Analiza laborator	NH3	Amoniac
Analiza laborator	TBIL	Bilirubina
Analiza laborator	TCHO	Colesterol
Analiza laborator	TG	Tiroglobulina
Analiza laborator	TP	Proteina Totala
Analiza Laborator (panel)	ELECTROLITI	
Analiza Laborator (panel)	%BIOCHIMIE 12 PARAMETRI	
Analiza Laborator (panel)	%ELECTROLITI	
Analiza Laborator (panel)	%PROFIL HEPATIC	
Analiza Laborator (panel)	%PROFIL PREOPERATOR	
Analiza Laborator (panel)	%PROFIL RENAL	
Analiza laborator	GLOBULINA	

5. Reducere de 40% pentru:

- Examen ecografic abdominal ,
- Examen ecografic cardiac,
- Examen ecografic ocular,
- Examen ecografic de gestație
- Radiologie

6. Consultul de Urgență este gratuit (pe timp de noapte sau sărbători legale sau în afara programului de zi, adică **L - S: 08:00 - 20:00**) efectuat în cadrul Spitalului Veterinar Transilvania.

7. Reducere de 20% la orice intervenție chirurgicală efectuată în cadrul SVT.

Sunt excluse din cadrul abonamentelor toate investigațiile / analizele care se efectuează prin parteneri externi (ex. Synevovet, Laboratoare independente...) și care nu pot fi efectuate în cadrul Spitalului Veterinar Transilvania.